



Foto: Pexels

## Professionelle Gesprächsführung

### Gespräche effektiv führen – Geschlechterunterschieden in der Kommunikation begegnen

Ob im persönlichen Gespräch mit der Führungskraft, im Meeting mit Geschäftspartner\*innen und Kund\*innen oder in der Absprache mit Kolleg\*innen: Kommunikation findet immer und überall statt.

Gerade in der heutigen Zeit, in der die Arbeitswelt nach immer höherer Effizienz verlangt, gelten gute und zeitgemäße Kommunikationsfähigkeiten mehr denn je als Schlüsselkompetenz.

Doch Kommunikationsverhalten ist individuell und Missverständnisse erschweren immer wieder den Arbeitsalltag. Außerdem gibt es Geschlechterunterschiede im Kommunikationsverhalten von Frauen und Männern.

Unser Online-Seminar unterstützt Führungskräfte im Umgang mit vielfältigen kommunikativen Herausforderungen, vermittelt aktuelle Erkenntnisse der effektiven Gesprächsführung und zeigt auf, wie Geschlechterstereotype die Bewertung von weiblichen und männlichen Kommunizierenden beeinflussen.

#### Zielgruppe

Führungskräfte

#### Termine

17.08.2023 von 10:00 bis 14:00 Uhr (incl. Mittagspause) und  
18.08.2023 von 10:00 bis 14:00 Uhr (incl. Mittagspause)

#### Format

2 Online-Veranstaltungen über zoom + ergänzendes Material zum Selbststudium

#### Kosten

Die Veranstaltung ist für Projektbetriebe kostenlos.

#### Dozent\*in

ma-co GmbH

#### Anmeldung

she-works-it@soziale-innovation.de

#### Ablauf des Seminars

##### Modul 1

#### Grundlagen der Kommunikation

Wie funktioniert der Austausch von Informationen und wie entstehen Kommunikationsstörungen, auch vor dem Hintergrund von Geschlechterstereotypen, und wie können diese vermieden werden?

#### Persönlichkeitstypen und Kommunikation

Wir alle kommunizieren, je nach Persönlichkeitstyp spezifisch. Was bin ich für ein Typ und wie gehe ich optimal auf meine\*n Gesprächspartner\*in ein?

##### Modul 2

#### Missverständnisse vermeiden

Wie können Missverständnisse beim Empfangen von Botschaften anhand gängiger Techniken vermieden werden und welche Missverständnisse können gerade vor dem Hintergrund der Geschlechter entstehen?

#### Gekonnt formulieren und argumentieren

Wie bringe ich Botschaften gekonnt auf den Punkt und kann ein eventuell geschlechtsspezifisches Kommunikationsverhalten verbessern?