



Foto: Pexels

## Konflikte im Betrieb

### Strategien zur Konfliktlösung unter geschlechterspezifischen Aspekten

Konflikte im Arbeitsumfeld sind alltäglich. Damit Konflikte kompetent gelöst werden können, hilft ein reflektierter und analytischer Umgang mit ihnen. Konflikte können auch positiv genutzt werden, denn durch Reibung können im Arbeitsumfeld innovative und kreative Ideen entstehen.

Ziel des Seminars ist die Vermittlung von Werkzeugen und Modellen, um die Entstehung von Konflikten zu verstehen und relevante Konfliktansätze kennen zu lernen.

Die Teilnehmer\*innen lernen, was sich hinter einzelnen Konflikten verbergen kann, und dass man nur über die Ursache den Konflikt lösen kann.

Das Online-Seminar hilft Ihnen Strategien zur Konfliktbearbeitung in Bezug auf sich selbst und mit anderen zu entwickeln. Dabei wird auf geschlechtsspezifische Unterschiede im Konfliktverhalten eingegangen und über eine gleichstellungsförderliche Konfliktkultur diskutiert.

#### Zielgruppe

Führungskräfte

#### Termine

29.08.2023 von 09:00 – 10:30 Uhr und  
31.08.2023 von 09:00 – 10:30 Uhr und  
08.09.2023 von 09:00 – 10:30 Uhr und  
15.09.2023 von 09:00 – 10:30 Uhr

#### Format

4 Online-Veranstaltungen über zoom + ergänzendes Material zum Selbststudium

#### Kosten

Die Veranstaltung ist für Projektbetriebe kostenlos.

#### Dozent\*in

ma-co GmbH

#### Anmeldung

she-works-it@soziale-innovation.de

#### Ablauf des Seminars

##### Konfliktursachen und Konfliktarten

- Herausarbeitung von verschiedenen Konfliktursachen
- Erste Stufe der Konfliktdiagnose
- Geschlechterspezifische Unterschiede

##### Visualisierung von Konflikten und Transaktionsanalyse

- Visualisierung von Strukturen von festgefahrenen Konflikten
- Fehlgeleitete Kommunikation als Ursache
- Geschlechterspezifische Missverständnisse

##### Verschiedene Konflikttypen und Einstellung zu Konflikten

- Konfliktverständnis über die Art der Beziehung zwischen den Parteien
- Unterschiedliche Herangehensweisen und Typen in Konflikten

##### Konfliktlösungen herbeiführen

- Verschiedene Formeln, um Konflikte lösen zu können
- Struktur zur Lösungsfindung, um Konflikte als Vermittler\*in zu begleiten
- 6 Schritte zur Konfliktlösung